Excellence Service
Rue de la Chatqueue 12, 4100 Seraing – Belgique
TVA (Créajob) : BE 0478.542.570 · +32 493 07 33 77 · contact@excellence-service.be

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Annexe 2 du Livre VI du Code de droit économique – Droit belge

Vous disposez de **14 jours calendrier** pour vous rétracter sans motif et sans frais. Complétez et renvoyez le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter : un email ou un courrier exprimant clairement votre décision suffit également.

À l'attention de **Excellence Service**, Rue de la Chatqueue 12, 4100 Seraing – Belgique, contact@excellence-service.be – +32 493 07 33 77 :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Description du bien ou du service :

.....

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) : .....

Nom du/des consommateur(s) : .....

Adresse du/des consommateur(s) :

.....

.....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....

Date : .....

(*) Biffez la mention inutile.

Effets de la rétractation

Nous vous remboursons tous les paiements reçus au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre décision, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale et sans frais pour vous. Si vous avez expressément demandé que l'intervention commence avant la fin du délai de rétractation, vous restez redevable d'un montant proportionnel au service déjà fourni au moment où vous nous informez de votre rétractation. Le droit de rétractation est épuisé lorsque le service a été pleinement exécuté avec votre accord préalable exprès et votre reconnaissance de perdre ce droit (art. VI.53, 1° CDE). Il ne s'applique pas aux travaux de réparation urgents expressément sollicités à votre domicile.